

.be

Algemene voorwaarden voor .be- domeinnaamregistraties

Versie 6.1 – 6 april 2018

Van toepassing vanaf 25 mei 2018

1 Definities

“**DNS Belgium**” vzw is de Belgische Vereniging voor Internetdomeinregistratie, met maatschappelijke zetel te 3001 Leuven, Ubicenter, Philipssite 5, bus 13, met ondernemingsnummer BE046618640, en beheerder van het “.be” domein.

De “**registrar**” staat voor de onderneming die een niet-exclusieve registratieovereenkomst aangaat met DNS Belgium en die van DNS Belgium het recht bekomt aanvragen in te dienen voor de registratie en vernieuwing van .be-domeinnamen in naam van zijn klanten maar voor eigen rekening.

De “**domeinnaamhouder**” staat voor de persoon, organisatie of onderneming die houder is van een .be-domeinnaam of die een aanvraag voor de registratie van dergelijke domeinnaam heeft ingediend.

De “**consument**” staat voor iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, domeinnaamhouder is.

De “**domeinnaam**” is een naam in het Domain Name System (DNS), het naamgevingssysteem op internet waarmee netwerken, computers, web servers, mail servers en andere toepassingen worden geïdentificeerd.

Een “**internationalized domeinnaam of “IDN”** is een domeinnaam waarin minstens één niet-ASCII karakter voorkomt; elke IDN heeft een U-label en een A-label; het U-label wordt automatisch omgezet in een A-label door het registratiesysteem van DNS Belgium.

Een “**non-IDN domeinnaam**” is een domeinnaam die enkel bestaat uit de letters a tot z, de nummers 0 tot 9 en het koppelteken.

Een “**U-label**” is de IDN met de speciale tekens, bijvoorbeeld belgië.be.

Een “**A-label**” is de in ASCII karakters omgezette versie van een IDN; een A-label begint altijd met de prefix “xn - -”, bijvoorbeeld xn- -belgi-rsa.be.

2 Aanvaardbare domeinnamen

DNS Belgium zal de volgende domeinnamen niet aanvaarden voor registratie:

- Reeds geregistreerde namen, namen die werden opgeheven maar nog in quarantaine staan, namen die op basis van een gerechtelijk bevel door DNS Belgium ingetrokken of geblokkeerd werden.
- Voor non-IDN domeinnamen:
 - namen die bestaan uit minder dan 2 karakters of meer dan 63 karakters;
 - namen die bestaan uit andere karakters dan “a-z”, “0-9” of “-“;
 - namen met een “-“ op de derde en de vierde plaats;
 - namen die beginnen of eindigen op een “-“

- Voor internationalized domeinnamen of IDN:
 - namen waarvan het U-label bestaat uit minder dan 2 karakters of namen waarvan het A-label en/of het U-label bestaat uit meer dan 63 karakters;
 - namen waarvan het U-label begint of eindigt met een "-";
 - namen waarvan het U-label een "-" heeft op de derde en vierde plaats;
 - namen waarvan het U-label bestaat uit andere karakters opgesomd in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden;

Namen zullen geregistreerd worden voor de persoon wiens aanvraag als eerste ontvangen en goedgekeurd wordt door het computergestuurde registratieplatform van DNS Belgium en voor zover de aanvraag beantwoordt aan bovenstaande registratievoorwaarden ("first come, first served"-regel).

Een gefaalde poging om een domeinnaam te registreren, doet geen rechten ontstaan (voorrangsrechten of andere) voor de aanvrager. De aanvrager kan een nieuwe aanvraag indienen, in samenloop met wie dan ook, als de naam later beschikbaar wordt voor het publiek.

3 De registratie

- a) Nadat de registrar de registratieprocedure succesvol doorlopen heeft en de registratievergoeding betaald werd, kent DNS Belgium een exclusief recht toe aan de domeinnaamhouder om de aangevraagde domeinnaam te gebruiken.
- b) De registratie van de domeinnaam is geldig voor een periode van één jaar en is hernieuwbaar voor zover de verlengingsvergoeding wordt voldaan.
- c) Een domeinnaam wordt "on hold" gezet van zodra DNS Belgium in kennis is gesteld dat er een juridische procedure, hetzij voor een rechtscollege, hetzij voor een andere instelling, m.b.t. die domeinnaam gestart is. Een domeinnaam die "on hold" werd gezet, kan niet worden overgedragen of geannuleerd noch kunnen de gegevens van de domeinnaamhouder worden gewijzigd. De domeinnaam kan wel nog gebruikt worden door de houder.
- d) DNS Belgium kan de registratie beëindigen als de domeinnaamhouder één van de algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie schendt. In geval van schending van de algemene voorwaarden, kan DNS Belgium per e-mail een aanmaning sturen naar zowel de registrar als de domeinnaamhouder om hen in te lichten dat de registratie zal beëindigd worden indien niet getoet wordt gekomen aan de aanmaning binnen de 14 dagen of korter indien nodig.
- e) Na de beëindiging van de registratie en voor zover deze niet voortvloeit uit omstandigheden zoals beschreven in punt d) van dit artikel, zal de betrokken domeinnaam in quarantaine geplaatst worden voor een periode van 40 dagen. Gedurende deze periode kan de registrar op verzoek van de domeinnaamhouder en mits voldoening van een reactivatievergoeding de domeinnaam in de oorspronkelijke status herstellen. Na afloop van deze periode en voor zover geen reactivatie is geschied, komt de betrokken domeinnaam opnieuw beschikbaar voor registratie.
- f) De domeinnaamhouder kan ervoor opteren om zijn domeinnaam te laten vergrendelen ("Domain Guard"-dienst) voor zover zijn registrar beslist heeft om deze dienst aan te bieden. De activatie van de "Domain Guard" verhindert elke configuratiewijziging, update, verhuis of annulatie van de betrokken domeinnaam. De "Domain Guard" kan op verzoek van de domeinnaamhouder (of diens gevolmachtigde) tijdelijk gedeactiveerd worden om bv. een technische wijziging toe te laten. De domeinnaamhouder die gebruik maakt van de "Domain Guard"-dienst verklaart zich uitdrukkelijk akkoord dat DNS Belgium genoodzaakt kan zijn om de dienst – al dan niet tijdelijk – te deactiveren bijvoorbeeld in het geval van financiële geschillen tussen de domeinnaamhouder en diens registrar of wanneer de registrar beslist zijn activiteiten stop te zetten of diens contract met DNS Belgium beëindigd wordt.

4 Kosten en betaling

- a) De domeinnaamhouder is er zich van bewust dat de registrar die handelt in zijn naam, verplicht is de initiële registratievergoeding en de verlengingsvergoeding te betalen overeenkomstig de overeenkomst tussen de registrar en DNS Belgium.
- b) De registrar heeft toegang tot het registratieplatform van DNS Belgium teneinde zich te vergewissen van de status en vervaldata van de domeinnamen die hij beheert. De registrar staat in voor de tijdige verwittiging van de domeinnaamhouder dat het gebruiksrecht voor zijn geregistreerde domeinnamen aan hernieuwing toe is.
- c) DNS Belgium is niet verantwoordelijk voor het niet-betalen door de registrar van de registratie- of verlengingsvergoeding, hetgeen kan leiden tot het niet inwerkingtreden of het beëindigen van de registratie (zelfs al heeft de domeinnaamhouder de registrar betaald).

5 Verplichting om een functionerend e-mailadres te hebben

De domeinnaamhouder moet een functionerend e-mailadres hebben dat in de databank van DNS Belgium wordt ingebracht. DNS Belgium en de domeinnaamhouder zijn verplicht dit e-mailadres te gebruiken voor officiële communicatie. Indien het e-mailadres niet meer up-to-date is, moet de domeinnaamhouder contact opnemen met zijn registrar om het e-mailadres te laten aanpassen. De registrar moet het e-mailadres van de domeinnaamhouder op diens verzoek aanpassen. Als het e-mailadres niet up-to-date wordt gehouden, schendt de domeinnaamhouder deze algemene voorwaarden en mag DNS Belgium de registratie beëindigen zoals voorzien in artikel 3 paragraaf (d) hierboven.

6 Overeenkomst tussen domeinnaamhouder en registrar

- a) Enkel een erkende registrar kan de registratie- en verlengingsprocedure bij DNS Belgium voeren, in naam van de domeinnaamhouder maar voor zijn eigen rekening. DNS Belgium moet op zijn website een lijst met de erkende registrars beschikbaar maken, samen met de type-overeenkomst tussen DNS Belgium en de registrar. DNS Belgium is geen partij in de overeenkomst tussen de domeinnaamhouder en diens registrar en heeft geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid tengevolge van die overeenkomst.
- b) Als de overeenkomst tussen de registrar en DNS Belgium beëindigd is, moet de domeinnaamhouder een andere erkende registrar aanduiden binnen de maand na kennisgeving door DNS Belgium. Zo niet wordt de registratieovereenkomst tussen DNS Belgium en de domeinnaamhouder beëindigd.
- c) Als een domeinnaamhouder een nieuwe registrar wenst aan te stellen, dan moet bij DNS Belgium een transfercode aangevraagd worden. DNS Belgium stuurt vervolgens de transfercode naar de domeinnaamhouder en van zodra de domeinnaamhouder de transfercode aan de nieuwe registrar overmaakt, kan deze de transfer uitvoeren. Transfercodes zijn maar voor beperkte tijd geldig en een transfer moet dus ingezet worden binnen de geldigheidsperiode van de code of anders zal eerst een nieuwe transfercode aangevraagd moeten worden.

- d) Wanneer een domeinnaamhouder een domeinnaam aan een derde wenst over te dragen, moet de registrar van deze laatste de procedure vermeld in punt c) van dit artikel starten met de transfercode die de derde van de domeinnaamhouder heeft ontvangen.
- e) De succesvolle afronding van de procedures van punt c) en d) van dit artikel doet een nieuwe registratieperiode van start gaan voor de betrokken domeinnamen en geeft aanleiding tot de aanrekening van de initiële registratievergoeding als bedoeld in artikel 4, a). Er is geen terugbetaling mogelijk van de vergoedingen die op de oorspronkelijke registratieperiode betrekking hadden.

7 Bescherming van de persoonlijke levensfeer en beheer van contactgegevens

- a) DNS Belgium verwerkt de contactgegevens (naam of benaming, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummers) van de domeinnaamhouders en andere gegevens (taalkeuze) die nodig zijn voor het beheer van het ".be"-domeinnaamsysteem. DNS Belgium zal deze data uitsluitend gebruiken binnen het kader van het beheer van de ".be"-domeinnaamzone en de hieraan verbonden diensten. DNS Belgium kan deze data overmaken aan overheidsinstanties (lokaal of federaal, gerechtelijk of administratief) in het kader van de uitvoering van hun wettelijke opdrachten, aan de geschillenbeslechtinginstelling vermeld in artikel 10 met het oog op het voeren van een geschil, of beschikbaar stellen zoals voorzien in paragraaf (c) van dit artikel. De domeinnaamhouder heeft onder meer het recht van toegang tot zijn persoonsgegevens, evenals het recht om via zijn registrar verbeteringen aan te laten brengen aan zijn gegevens indien zij foutief zijn.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door DNS Belgium en de privacyrechten van de domeinnaamhouder, is beschikbaar in de privacy policy van DNS Belgium op haar website: <https://www.dnsbelgium.be/nl/domeinnaam-juridisch/privacy>.

- b) De domeinnaamhouder moet via zijn registrar DNS Belgium onverwijld op de hoogte houden over iedere wijziging van naam of benaming, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummers. Iedere nalatigheid of vertraging hieromtrent kan leiden tot de beëindiging van de registratie.
- c) DNS Belgium maakt naast een aantal technische gegevens de volgende identificatiegegevens opvraagbaar via haar website (via de zogenaamde WHOIS-zoekfunctie) teneinde de transparantie van het domeinnaamsysteem naar het publiek toe te garanderen:
 - naam of benaming, adres en telefoon- en faxnummer van de domeinnaamhouder;
 - datum van registratie + status domeinnaam;
 - e-mailadres van de domeinnaamhouder;
 - de gekozen taal voor het regelen van geschillen zoals beschreven in artikel 10.

In afwijking van het vorige lid zullen de identificatiegegevens van de domeinnaamhouder niet opvraagbaar zijn via de website (WHOIS-zoekfunctie) indien de domeinnaamhouder de registratie van de domeinnaam louter als een natuurlijke persoon heeft uitgevoerd (zie hiervoor verder punt d) van dit artikel). Belanghebbenden zoals bijvoorbeeld overheidsinstellingen en juridische of wettelijke vertegenwoordigers van derde partijen kunnen een gemotiveerd verzoek richten tot DNS Belgium met oog op de mededeling van de identificatiegegevens van een domeinnaamhouder die een natuurlijk persoon is. Dergelijke verzoeken moeten steeds duidelijk de reden voor dergelijke bekendmaking vermelden en onderbouwen (bv. de opstart van een juridische procedure), alsook de specifieke rechtsgrond zoals bedoeld in art. 6.1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR) vermelden. DNS Belgium zal de opgegeven legitimatie beoordelen en op basis daarvan al dan niet overgaan tot het mededelen van de gevraagde gegevens.

- d) Wanneer zowel het gegevensveld “naam” als het gegevensveld “organisatie” voor opname in de WHOIS-databank werden ingevuld, zal de entiteit die onder het gegevensveld “organisatie” kan worden geïdentificeerd, beschouwd worden als de domeinnaamhouder. De ingevulde gegevens van het veld “organisatie” hebben dus voorrang op deze van het veld “naam” voor wat de identificatie van de domeinnaamhouder betreft. De domeinnaamhouder zal de facto als een natuurlijk persoon beschouwd worden als het gegevensveld “organisatie” niet werd ingevuld en als een rechtspersoon indien dit gegevensveld wel werd ingevuld.

8 Verklaringen en garanties

- a) De domeinnaamhouder verklaart en garandeert dat:
- 1) alle verklaringen (hieronder worden o.m. uitdrukkelijk de contactgegevens van de domeinnaamhouder verstaan) gedaan tijdens de registratieprocedure en gedurende de duur van de registratie volledig en juist zijn;
 - 2) het registreren van de domeinnaam geen rechten van derden schendt of op enige wijze afbreuk aan de rechten van derden doet;
 - 3) de domeinnaam niet geregistreerd wordt met een onwettig doel;
 - 4) de domeinnaam niet gebruikt wordt in overtreding met enige rechtsregel, bijvoorbeeld omdat de naam bijdraagt tot discriminatie op basis van ras, taal, geslacht, religie of politieke opinie;
 - 5) de domeinnaam niet strijdig is met de openbare orde of de goede zeden (bijvoorbeeld obscene of beledigende namen);
 - 6) de domeinnaam niet geregistreerd wordt met contactgegevens die tot doel hebben de identiteit van de werkelijke houder af te schermen.
- b) DNS Belgium kan in het kader van de kwaliteitsbewaking van de WHOIS databank en het .be-domeinnaamsysteem controles uitvoeren met betrekking tot de correctheid van de in artikel 7 vermelde gegevens, hetzij op eigen initiatief, hetzij na klacht vanwege een derde partij of de overheid. Domeinnaamhouders zijn verplicht actief mee te werken aan dergelijke controles en moeten de nodige stavingsstukken meedelen die de correctheid van de in artikel 7 bedoelde gegevens kunnen ondersteunen. Indien DNS Belgium gerede twijfel heeft met betrekking tot de correctheid van de contactgegevens van de domeinnaamhouder, dan kan zij de betrokken domeinnaam schorsen (= buiten werking stellen) en vervolgens een inbreukprocedure opstarten op basis van artikel 3, d.
- c) DNS Belgium houdt zich het recht voor om domeinnamen te schorsen, de registratie te beëindigen of de dienstverlening op enigerlei wijze in te perken op verzoek of bevel van de overheid.
- d) DNS Belgium is niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook, met inbegrip van directe of indirecte schade, inclusief winstderving, voortvloeiend uit een overeenkomst of uit een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), tengevolge van of met betrekking tot haar dienstverlening, de registratie, het gebruik, de schorsing of de beëindiging van een domeinnaam of het gebruik van de software of de website van DNS Belgium, zelfs als DNS Belgium vooraf was ingelicht van de mogelijkheid van zulke schade, bijvoorbeeld m.b.t.:
- 1) het registreren of verlengen (of het niet registreren of verlengen) van een domeinnaam voor een domeinnaamhouder of een derde ingevolge een fout betreffende hun identiteit;
 - 2) het beëindigen van de bevoegdheid van DNS Belgium domeinnamen te registreren in het “.be”-domein;
 - 3) opeisen van rechten op domeinnamen door derden;
 - 4) technische problemen of fouten;

- 5) handelingen of nalatigheden van de registrars m.b.t. de aanvraag, registratie of verlenging van domeinnamen die resulteren in het niet-registreren of schrappen van een domeinnaam.

Punt 4 is echter niet van toepassing indien de domeinnaamhouder een consument is.

De domeinnaamhouder zal DNS Belgium vrijwaren tegen elke eis (en de daarmee gepaard gaande kosten, inclusief advocatenkosten) die voortvloeit uit het gebruik of de registratie van een domeinnaam die inbreuk pleegt op de rechten van een derde.

- e) Geschillen tussen de domeinnaamhouder en DNS Belgium worden uitsluitend beslecht door de Brusselse rechtbanken, met toepassing van het Belgisch recht, tenzij de consument op grond van de wet het recht heeft het geschil voor een andere rechtbank te brengen of een ander recht toe te passen.
- f) DNS Belgium zal haar best doen om haar diensten aan te bieden volgens de "best practices" normen die eventueel in nationaal of internationaal verband opgesteld en goedgekeurd werden.

9 Wijziging van de algemene voorwaarden

- a) Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan evolutie en kunnen door DNS Belgium éézijdig gewijzigd worden.
- b) Als DNS Belgium besluit de algemene voorwaarden te wijzigen, zal zij de nieuwe regels aan het publiek kenbaar maken via haar website minstens dertig (30) dagen voor deze van kracht worden.
- c) In afwijking van het bovenstaande kan DNS Belgium de technische registratieregels van artikel 2 wijzigen zonder de vermelde minimum wachttijd van dertig (30) dagen toe te moeten passen. Dergelijke wijzigingen worden van kracht van zodra zij via de website van DNS Belgium werden kenbaar gemaakt. DNS Belgium kan enkel van deze procedure gebruik maken voor zover de wijzigingen vanuit nationale of internationale technische context gerechtvaardigd lijken of voor zover het de bedoeling is om op die wijze speculatieve registraties te verhinderen.
- d) In geval van wijziging van de algemene voorwaarden wordt de domeinnaamhouder geacht om ingestemd te hebben met de nieuwe versie van de voorwaarden indien hij de registratie van zijn domeinnaam niet beëindigt voor de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De domeinnaamhouder zal in elk geval gebonden zijn door de versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het ogenblik van de jaarlijkse hernieuwing van zijn domeinnaam.

10 Beleidslijnen voor de geschillenregeling

- a) **Geschillenregeling.** De domeinnaamhouder moet de geschillen van het type zoals hieronder beschreven aan een geschillenregeling onderwerpen en aanvaardt hiervoor de bevoegdheid van een erkende geschillenbeslechtsinstelling. De procedure moet ingeleid worden voor één van de erkende geschillenregelingsinstellingen die op de website van DNS Belgium worden kenbaar gemaakt. De procedure wordt gevoerd in de taal gekozen tijdens de registratieprocedure door de domeinnaamhouder. Ieder geschil zal beheerst worden door de beleidslijnen voor de geschillenregeling van toepassing op de datum van indiening van de klacht.
- b) **Toepasselijke geschillen.**
 - 1) In het kader van de geschillenregeling moet een derde (de "klager"), in overeenstemming met het reglement van de geschillenbeslechtsinstelling, stellen en bewijzen dat:

- i) de domeinnaam van de domeinnaamhouder identiek is aan of overeenstemt zodanig dat hij verwarring kan scheppen met een merk, een handelsnaam, een maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, een geografische aanduiding, een benaming van oorsprong, een herkomstaanduiding, een persoonsnaam of een benaming van een geografische entiteit waarop de klager rechten kan doen gelden; en
 - ii) de domeinnaamhouder geen rechten of legitieme belangen kan laten gelden voor de domeinnaam; en
 - iii) de domeinnaam van de domeinnaamhouder te kwader trouw geregistreerd is of te kwader trouw gebruikt wordt.
- 2) Het bewijs dat een domeinnaam te kwader trouw geregistreerd is of gebruikt wordt, kan onder meer worden aangetoond door de volgende omstandigheden:
- de feiten tonen aan dat de domeinnaam werd geregistreerd of verworven hoofdzakelijk om hem te verkopen, verhuren of om op een andere wijze over te dragen aan de klager die houder is van het overeenstemmende merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit of desgevallend aan een concurrent van de klager over te dragen, en dit voor een prijs die hoger is dan het bedrag dat de domeinnaamhouder kan aantonen als de kosten die hij betaalde voor het verwerven van de domeinnaam;
 - de domeinnaam is geregistreerd om de klager die houder is van een merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit te beletten deze te gebruiken en de domeinnaamhouder doet dit regelmatig;
 - de domeinnaam is hoofdzakelijk geregistreerd om handelsactiviteiten van een concurrent te verstoren;
 - de domeinnaam is bewust gebruikt om, met het oog op het behalen van een commercieel voordeel, internetgebruikers naar een website van de domeinnaamhouder of naar een andere plaats online te lokken steunend op de verwarring die omtrent een merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit waarvan de klager houder is, kan ontstaan nopens de oorsprong, sponsoring, verbondenheid of goedkeuring van de website of andere on-line plaats van de domeinnaamhouder of van producten of diensten op zijn website of andere on-line plaats;
 - de domeinnaamhouder heeft een of meerdere persoonsna(a)m(en) geregistreerd zonder dat er een aantoonbare band bestaat tussen de domeinnaamhouder en de geregistreerde domeinnaam.
- 3) Wanneer de domeinnaamhouder een klacht ontvangt, kunnen zijn rechten of legitieme belangen onder meer worden aangetoond door de volgende omstandigheden:
- voordat de domeinnaamhouder kennis kreeg van het geschil gebruikte hij de domeinnaam of een naam die overeenstemt met de domeinnaam om te goeder trouw producten of diensten aan te bieden, of heeft hij hiervoor aantoonbare voorbereidingen getroffen;
 - de domeinnaamhouder is als individu, onderneming of andere organisatie algemeen gekend onder de domeinnaam, zelfs al heeft hij geen merkrechten bekomen;
 - de domeinnaamhouder maakt op een legitieme en niet-commerciële of op een eerlijke wijze gebruik van de domeinnaam zonder uit winstbejag consumenten aan te trekken op misleidende wijze of het betrokken merk, handelsnaam, maatschappelijke benaming of vennootschapsnaam, geografische aanduiding, benaming van oorsprong, herkomstaanduiding, persoonsnaam of benaming van een geografische entiteit te bekladden.

- c) **Geschillenbeslechtsingsregels.** Het reglement voor beslechting van geschillen van de gekozen geschillenbeslechtsingsinstelling beschrijft hoe de procedure wordt ingeleid en gevoerd, welke termijnen van toepassing zijn en hoe de derdebeslisser wordt aangeduid die over het geschil zal beslissen ("de derdebeslisser").
- Het reglement voor beslechting van geschillen van de gekozen geschillenbeslechtsingsinstelling bepaalt eveneens de vergoeding die de klager moet betalen voor de procedure.
- d) **Aansprakelijkheid.** Noch DNS Belgium, noch de geschillenbeslechtsingsinstelling, noch de derdebeslisser kunnen aansprakelijk gesteld worden voor hun of elkanders fout bij de geschillenregeling, behoudens voor hun opzettelijke fout.
- e) **Maatregelen.** De enige maatregelen die een klager kan bekomen van de derdebeslisser in de geschillenregeling, zijn de doorhaling van de domeinnaamregistratie of de overdracht van de domeinnaamregistratie naar de klager.
- f) **Bekendmaking en publicatie.** De geschillenbeslechtsingsinstelling is gehouden om iedere eindbeslissing publiek te maken door publicatie gedurende een redelijke termijn op haar website. Zij deelt deze beslissingen eveneens mee aan DNS Belgium. Indien de domeinnaamhouder betrokken wordt in andere juridische procedures met betrekking tot ".be"-domeinnamen waarvan hij domeinnaamhouder is dan heeft hij eveneens de verplichting om de eindbeslissing aan DNS Belgium mee te delen. DNS Belgium heeft het recht om de in dit artikel bedoelde beslissingen te publiceren. Indien de domeinnaamhouder of de klager een natuurlijke persoon is, zal DNS Belgium de identiteitsgegevens van de betrokkene weglaten.
- g) **Bevoegde rechtbanken.** Het voeren van een procedure in het kader van de geschillenregeling weerhoudt noch de domeinnaamhouder noch de klager ervan om het geschil voor te leggen aan een bevoegde, onafhankelijke rechter or arbiter, voor, tijdens of na de geschillenregeling, die het geschil definitief zal beslechten.
- h) **Uitvoering beslissing en hoger beroep.** Als de derdebeslisser besluit dat de domeinnaamregistratie moet doorgehaald of overgedragen worden, zal DNS Belgium deze beslissing uitvoeren 14 dagen nadat ze door de geschillenbeslechtsingsinstelling werd ingelicht over de beslissing van de derdebeslisser tenzij de domeinnaamhouder tijdens deze periode de beroepsprocedure van de geschillenregeling zou hebben opgestart. Deze beroepstermijn is een vervaltermijn. Als de domeinnaamhouder tijdig de beroepsprocedure heeft opgestart, zal DNS Belgium geen verdere actie ondernemen (en in afwachting de domeinnaam "on hold" laten) totdat de beroepsprocedure werd beëindigd of stopgezet.
- i) **Andere geschillen.** Alle geschillen in verband met een domeinnaamregistratie die niet onder de geschillenregeling vallen, en die tussen de domeinnaamhouder en een andere partij dan DNS Belgium ontstaan, moeten opgelost worden door rechtsgedingen, arbitrage of andere beschikbare procedures.
- j) **Verdediging.** DNS Belgium zal niet tussenkomen in geschillen tussen de domeinnaamhouder en andere partijen in verband met de registratie en het gebruik van een domeinnaam, noch in de hier beschreven geschillenregeling noch in enige andere geschillenregeling. De domeinnaamhouder zal DNS Belgium niet als een partij of anderszins in een dergelijke procedure betrekken. Als DNS Belgium in dergelijke procedures als partij betrokken wordt, behoudt zij zich het recht voor om zich te verdedigen zoals zij dit geschikt acht, en om elke actie te ondernemen die nodig is om zichzelf te beschermen.
- k) **Domeinnamen "on hold".** Zodra een vraag voor geschillenregeling op correcte wijze bij een geschillenbeslechtsingsinstelling werd ingediend en de vergoeding is betaald, zal de geschillenbeslechtsingsinstelling DNS Belgium inlichten over de identiteit van de klager en over de betrokken domeinnaam. DNS Belgium zal de betrokken domeinnaam onmiddellijk "on hold" zetten, zoals bepaald in artikel 3 van deze algemene voorwaarden. De domeinnaam blijft "on hold" tot het einde van de procedure zoals beschreven in paragraaf (h).

- l) **Kosten van de geschillenregeling.** De vergoeding voor de kosten van de geschillenregeling worden betaald door de klager. Echter als de derdebeslissers besluit dat de domeinnaamregistratie moet doorgehaald of overgedragen worden, zal DNS Belgium deze kosten volledig terugbetalen aan de klager en de aldus terugbetaalde kosten terugvorderen van de domeinnaamhouder. De domeinnaamhouder zal op eerste verzoek van DNS Belgium de door haar terugbetaalde sommen rembourseren. De domeinnaamhouder zal geen enkel verhaal kunnen uitoefenen tegen DNS Belgium, de geschillenbeslechtinginstelling, de derdebeslissers of de klager wegens het aldus geleden financieel verlies. Het potentiële financiële verlies voor de domeinnaamhouder is het risico dat deze laatste neemt voor de speculatieve registratie van domeinnamen waarop derden rechten hebben.

De in het vorig lid beschreven terugbetalingsregeling geldt niet voor de beroepsprocedure van de geschillenregeling. De vergoeding voor de kosten van de beroepsprocedure komen ten laste van de partij die deze procedure heeft ingeleid.

De in dit artikel vermelde kosten hebben enkel betrekking op de administratieve kosten van de in artikel 10 bedoelde geschillenregeling en behelzen niet de kosten of erelonen voor juridische bijstand van de partijen.

11 Deelbaarheid van het contract

Ingeval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn of worden, blijven alle andere bepalingen niettemin van kracht. DNS Belgium en de domeinnaamhouder komen eveneens overeen om de ongeldige, onafdwingbare of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het beoogde economische doel en de strekking van deze ongeldige, onafdwingbare of onuitvoerbare bepaling zoveel mogelijk benadert.

Bijlage 1: Toegestane IDN-karakters

DNS Belgium ondersteunt volgende karakters:

nr	unicode	glyph	description
1	U+002D	-	HYPHEN-MINUS
2	U+0030	0	DIGIT ZERO
3	U+0031	1	DIGIT ONE
4	U+0032	2	DIGIT TWO
5	U+0033	3	DIGIT THREE
6	U+0034	4	DIGIT FOUR
7	U+0035	5	DIGIT FIVE
8	U+0036	6	DIGIT SIX
9	U+0037	7	DIGIT SEVEN
10	U+0038	8	DIGIT EIGHT
11	U+0039	9	DIGIT NINE
12	U+0061	a	LATIN SMALL LETTER A
13	U+0062	b	LATIN SMALL LETTER B
14	U+0063	c	LATIN SMALL LETTER C
15	U+0064	d	LATIN SMALL LETTER D
16	U+0065	e	LATIN SMALL LETTER E
17	U+0066	f	LATIN SMALL LETTER F
18	U+0067	g	LATIN SMALL LETTER G
19	U+0068	h	LATIN SMALL LETTER H
20	U+0069	i	LATIN SMALL LETTER I
21	U+006A	j	LATIN SMALL LETTER J
22	U+006B	k	LATIN SMALL LETTER K
23	U+006C	l	LATIN SMALL LETTER L
24	U+006D	m	LATIN SMALL LETTER M
25	U+006E	n	LATIN SMALL LETTER N
26	U+006F	o	LATIN SMALL LETTER O
27	U+0070	p	LATIN SMALL LETTER P
28	U+0071	q	LATIN SMALL LETTER Q
29	U+0072	r	LATIN SMALL LETTER R
30	U+0073	s	LATIN SMALL LETTER S
31	U+0074	t	LATIN SMALL LETTER T
32	U+0075	u	LATIN SMALL LETTER U
33	U+0076	v	LATIN SMALL LETTER V
34	U+0077	w	LATIN SMALL LETTER W
35	U+0078	x	LATIN SMALL LETTER X

nr	unicode	glyph	description
36	U+0079	y	LATIN SMALL LETTER Y
37	U+007A	z	LATIN SMALL LETTER Z
38	U+00DF	ß	LATIN SMALL LETTER SHARP S
39	U+00E0	à	LATIN SMALL LETTER A WITH GRAVE
40	U+00E1	á	LATIN SMALL LETTER A WITH ACUTE
41	U+00E2	â	LATIN SMALL LETTER A WITH CIRCUMFLEX
42	U+00E3	ã	LATIN SMALL LETTER A WITH TILDE
43	U+00E4	ä	LATIN SMALL LETTER A WITH DIAERESIS
44	U+00E5	â	LATIN SMALL LETTER A WITH RING ABOVE
45	U+00E6	æ	LATIN SMALL LETTER AE
46	U+00E7	ç	LATIN SMALL LETTER C WITH CEDILLA
47	U+00E8	è	LATIN SMALL LETTER E WITH GRAVE
48	U+00E9	é	LATIN SMALL LETTER E WITH ACUTE
49	U+00EA	ê	LATIN SMALL LETTER E WITH CIRCUMFLEX
50	U+00EB	ë	LATIN SMALL LETTER E WITH DIAERESIS
51	U+00EC	ì	LATIN SMALL LETTER I WITH GRAVE
52	U+00ED	í	LATIN SMALL LETTER I WITH ACUTE
53	U+00EE	î	LATIN SMALL LETTER I WITH CIRCUMFLEX
54	U+00EF	ï	LATIN SMALL LETTER I WITH DIAERESIS
55	U+00F0	ð	LATIN SMALL LETTER ETH
56	U+00F1	ñ	LATIN SMALL LETTER N WITH TILDE
57	U+00F2	ò	LATIN SMALL LETTER O WITH GRAVE
58	U+00F3	ó	LATIN SMALL LETTER O WITH ACUTE
59	U+00F4	ô	LATIN SMALL LETTER O WITH CIRCUMFLEX
60	U+00F5	õ	LATIN SMALL LETTER O WITH TILDE
61	U+00F6	ö	LATIN SMALL LETTER O WITH DIAERESIS
62	U+00F8	ø	LATIN SMALL LETTER O WITH STROKE
63	U+00F9	ù	LATIN SMALL LETTER U WITH GRAVE
64	U+00FA	ú	LATIN SMALL LETTER U WITH ACUTE
65	U+00FB	û	LATIN SMALL LETTER U WITH CIRCUMFLEX
66	U+00FC	ü	LATIN SMALL LETTER U WITH DIAERESIS
67	U+00FD	ý	LATIN SMALL LETTER Y WITH ACUTE
68	U+00FE	þ	LATIN SMALL LETTER THORN
69	U+00FF	ÿ	LATIN SMALL LETTER Y WITH DIAERESIS
70	U+0153	oe	LATIN SMALL LIGATURE OE